



**LAB University of  
Applied Sciences**

# **Yhteistyöstä kumppanuuteen – monitoimijainen yhdessä tekeminen**

**5.5.2021 Kati Ojala**

# Esityksen taustaa

- **SotePeda 24/7 –hanke**  
(OKM:n rahoitus v. 2018 – 2020), johon osallistui 24 suomalaista korkeakoulua sekä laaja sote-alan yhteistyöverkosto
- Lisää monialaista osaamista sote-alan digipalvelujen käyttöön ja kehittämiseen
- **TP: Monitoimijuus kehittämissyhteisöissä:**  
monitoimijuuteen liittyvän osaamisen kehittäminen, hyvät käytänteet kehittämissyhteisöjen yhteistyöstä, uudet yhteistyötavat ja -alustat ja uudet oppimissisällöt



# Monitoimijuus

on julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden sekä kansalaisten välistä tavoitteellista toimintaan



## Moniammatillisuus

on eri ammattiryhmien välistä yhteistyötä.



## Monialaisuus

on eri hallinnon-, tieteen- tai toimialojen toimijoiden välistä yhteistyötä.

## MONI-TOIMIJUUS



## Monisektorisuus

on eri yhteiskuntasektoreiden toimijoiden välistä yhteistyötä.



## Monitasoisuus

on eri vertikaalisten tai maantieteellisten tasojen toimijoiden välistä yhteistyötä.

# **Monitoimijaisen yhteistyön periaatteita**

# 1. Tavoitteellisuus

---

- Tilannekuva, jonka pohjalta visio sitä, mihin suuntaan yhteistyötä kehitetään
- Toimijoita yhdistää yhteinen näkemys tavoitetilasta
- Sitouttaa eri toimijat yhteistoimintaan
  
- Haaste: toimijoiden intressit saattavat poiketa paljon toisistaan, usko muutoksen mahdollisuuteen vähäinen niukkojen resurssien vuoksi, ongelmien kompleksisuus
- Monitoimijaiseen yhteistyöhön sitoutumista edesauttaa toimijoiden erilaisten intressien ymmärtäminen ja yhteensovittaminen



## 2. Asiakslähtöisyys

---

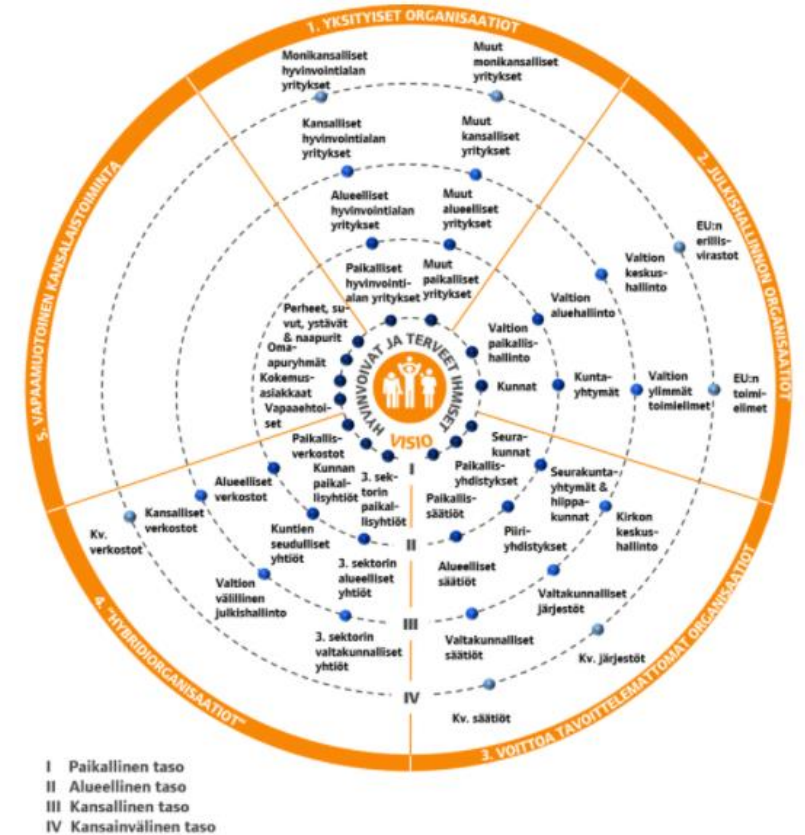
- Keskeistä asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen ja niihin vastaaminen monitoimijaisessa yhteistyössä
- Olennaista on ymmärtää, mitä hyötyä (arvoa) asiakas odottaa saavansa palvelulta ja mihin tarpeisiin palvelu vastaa
- Asiakas mukana kehittämisessä; suunnittelemassa ja testaamassa, ennen palvelujen kehittämistä pidemmälle
- Asiakkaalla käytettävissä yhtäläinen tieto monitoimijaisessa yhteistyössä
- Asiakkaan arvojen kunnioittaminen sekä huomioiminen oman hyvinvointinsa, terveytensä ja arkielämänsä parhaana asiantuntijana
- Haaste: palveluprosessit vielä pitkälti tuotantolähtöisiä. Asenteellinen muutos ja vanhojen käytäntöjen purkaminen vie paljon aikaa



# 3. Systeminäkemys

- Kyky hahmottaa palvelujärjestelmä kokonaisuutena
- Rakenne: erilaiset toimijat ja toimijoiden väliset suhteet, keskinäisriippuvuudet
- Palveluiden yhdistäminen kokonaisuuksiksi
- Ekosysteemit: eri toimialojen ja sektoreiden muodostama verkosto

- Kuva: [Monitoimijuuskartta](#) (Laurila 2020)







# Monitoimijaisen yhteistyön muita periaatteita

---

- selkeä rooli- ja vastuurakenne
- yhteistyötä fasilitoiva johtajuus
- avoin viestintä
- tehokkaat toiminnan seuranta/arviointimittarit
- riittävät resurssit
- aktiivinen osallistuminen
- yhteistyön mallit ja menetelmät, digitaalisuus
- ...

# Yhteenveto: Monitoimijaisen yhteistyön haasteet

---

- Yhteinen tavoite ja näkökulma puuttuvat
- Kiire ja resurssipula
- Näkökulmat asiakkaan tilanteeseen hyvin erilaiset
- Tietoa toisten tekemästä työstä ei ole riittävästi tai ollenkaan
- Yhteinen kieli puuttuu



# Yhteenveto: Monitoimijaisen yhteistyön edellytykset

---

- Asiakslähtöisyys; yhteinen asiakas löytyy
- Yhteistyöllä on yhteinen tavoite, jonka keskiössä on asiakas
- Näkemys mitä yhteistyöllä saavutetaan asiakkaan asiassa
- Työntekijöillä näkymä ja uskomus, että yhteistyö kannattaa
- Motivaatio yhteistyölle
- Yhteisen kielen löytäminen keskustelemalla, kouluttautumalla ja tutustumalla toisten tapaan tehdä työtä
- Oman organisaation tiedon ja osaamisen jakaminen





# Monitoimijuusosaamisen itsearviointi

(Koivisto & Tolonen 2020, SOTEPEDA 24/7)

---

- Arvioinnin tavoitteena on, että saat yleiskuvan monitoimijuusosaamisestasi sekä siitä, mitkä osa-alueet ovat vahvuksiasi ja missä osa-alueissa sinulla on mahdollisesti kehitettävää. Voit hyödyntää arviointia mm. omien tavoitteiden ja kehittymisesi seurannassa.
- Monitoimijuusosaamisen itsearvioinnissa olevat väittämät on laadittu monitoimijuusosaamisen määrittelyn pohjalta
- Arviointi koostuu kolmesta osa-alueesta: Tiedollinen ja taidollinen osaaminen, Minä ja monitoimijainen kehittäminen
- Itsearvioinnissa käytetään 5-portaista Likert-asteikkoa: 1 = Täysin eri mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä
- [Google Forms: Kyselylomake](#)

# Lähteet ja lisää aiheesta:

- Koivisto, J-M., Koskinen, R., Tamminen, P. & Välikangas, K. 2019. SotePeda 24/7 -hanke vastaa Kanta-Hämeen sosiaali- ja terveysalan muutokseen. HAMK Unlimited Professional 12/2019. Saatavilla: <https://unlimited.hamk.fi/hyvinvointi-ja-sote-ala/sotepeda-24-7-hanke/>
- Koivisto, J-M., Laurila, M., Maijala, V., Nieminen, S., Ojala, K., Tamminen, P. & Tolonen, T. 2020. Monitoimijuus kehittämissyhteisössä TYÖKALUPAKKI. SOTEPEDA 24/7. Saatavissa: <https://sotepeda247.fi/wp-content/uploads/2020/11/Tyokalupakki.pdf>
- Laurila, M. 2020. Kohti asiakaslähtöisiä sosiaali- ja terveydenhuollon ekosysteemejä monitoimijaisessa yhteistyössä. Energiaa 25.11.2020. Saatavilla <http://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2020112592944>
- Laurila, M. 2020. Monitoimijuus sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän kehittämisessä. Työkirja korkeakouluopetukseen ja täydennyskoulutukseen. MUOVA Education 1/2020. Saatavilla: [http://www.muova.fi/fi/yhteistyö/julkaisut/monitoimijuus\\_sosiaali-ja\\_terveydenhuollon\\_palvelujarjestelman\\_kehittamisessa\\_laurila.pdf](http://www.muova.fi/fi/yhteistyö/julkaisut/monitoimijuus_sosiaali-ja_terveydenhuollon_palvelujarjestelman_kehittamisessa_laurila.pdf)
- Maijala, V. & Koivisto, J-M. 2020. Monitoimijuusosaaminen opetussuunnitelmien ilmentämänä sosiaali- ja terveysalalla. Teoksessa Salminen-Tuomaala, M., Hallila, J., Saarikoski, S., Tapio, T. (toim.) Tietoa, taitoa ja teknologiaa – kehittämisspolkuja sosiaali- ja terveysalalla. Seinäjoen ammattikorkeakoulun julkaisusarja B. Raportteja ja selvityksiä, Seinäjoen ammattikorkeakoulu. Saatavilla: <https://www.theseus.fi/handle/10024/345656>
- Maijala, V. & Koivisto, J.-M. 2020. Hyvät käytännöt asiakaslähtöisten ja monitoimijaisten palvelujen kehittämisessä. HAMK Unlimited Journal 12/2020. Saatavilla: <https://unlimited.hamk.fi/hyvinvointi-ja-sote-ala/hyvat-kaytannot-asiakaslahtoiset-palvelut/>
- Nieminen, S. & Holmroos, M. 2019. Rohkeutta yhdessä tekemiseen – johda avoimuutta ja innostusta. Teoksessa Mikko Äärynen (toim.) Humakin bLogikirja 2. ISBN 978-952-456-356-7, ISSN 2343-0664 (painettu), ISSN 2343-0672 (verkkopainettu). Humanistinen ammattikorkeakoulu julkaisuja, 95. Humanistinen ammattikorkeakoulu, 2019, Turku. s. 63-66. Saatavilla: <https://www.humak.fi/wp-content/uploads/2020/01/humakin-bLogikirja-2-2019.pdf>
- Ojala, K. & Tolonen, T. 2020. Monitoimijuus kehittämissyhteisöissä -teeman oppimateriaalia testattiin YAMK-koulutuksessa. LAB Focus. Saatavissa: <https://blogit.lab.fi/labfocus/monitoimijuus-kehittämissyhteisöissä-teeman-oppimateriaalia-testattiin-yamk-koulutuksessa/>

**Creative**  
people



**Systematic**  
work